

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры защиты персональных данных пользователей сайта <https://agat13.ru> (далее — Сайт). Она составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Политика применяется ко всем данным, которые Оператор получает через Сайт, и опубликована в свободном доступе по адресу <https://agat13.ru/privacy>.

1.3. Основные понятия:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённомu или определяемому физическому лицу.
- **Пользователь** — любой посетитель Сайта.
- **Обработка** — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Cookie** — небольшие файлы, которые Сайт сохраняет в браузере Пользователя.

1.4. Пользуясь Сайтом и отправляя свои данные через формы, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой.

2. Оператор

Оператор персональных данных (далее — Оператор):

- Индивидуальный предприниматель Родина С.Ф.
- ИНН 132898195260
- ОГРНИП 310132832800020
- Адрес: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Пролетарская, д. 127Б
- Email для обращений по персональным данным: agat13-sales@yandex.ru
- Телефоны: +7 937 677-12-33, +7 905 378-79-87

3. Чьи и какие данные обрабатываются

3.1. Оператор обрабатывает данные следующих категорий Пользователей:

Кто	Какие данные
Зарегистрированные пользователи	имя, email, пароль (хранится не в открытом виде, а в виде хеша), IP-адрес последнего входа, дата регистрации
Покупатели, оформившие заказ	имя, телефон, email, адрес доставки, комментарий к заказу, состав и сумма заказа, IP-адрес
Отправившие сообщение через форму обратной связи	имя, email, текст сообщения, IP-адрес
Все посетители Сайта	cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адреса посещённых страниц, дата и время посещения, запись действий на Сайте (сервис «Яндекс Метрика», раздел 7)

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, религиозных и политических убеждениях и т.п.) и биометрические данные. Пользователь не должен сообщать такие данные в тексте сообщений.

3.3. Оператор не проверяет достоверность данных, указанных Пользователем, и исходит из того, что они актуальны.

4. Цели и правовые основания

4.1. Оператор обрабатывает данные только для следующих целей:

Цель	Данные	Правовое основание
Оформление и исполнение заказа, доставка, связь по заказу	имя, телефон, email, адрес доставки, комментарий, состав заказа	заключение и исполнение договора купли-продажи (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона)
Регистрация и личный кабинет, доступ к ценам для зарегистрированных пользователей	имя, email, пароль	согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)
Ответ на обращения из формы обратной связи	имя, email, текст сообщения	согласие Пользователя
Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта	cookie, IP-адрес, сведения о браузере и действиях на Сайте	согласие Пользователя
Защита Сайта от спама и злоупотреблений	IP-адрес	законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона)

4.2. Оператор не использует данные для рекламных рассылок без отдельного согласия и не принимает на их основе решений, порождающих юридические последствия, исключительно автоматически.

5. Как обрабатываются и хранятся данные

5.1. Обработка ведётся смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Данные из форм Сайта хранятся в базе данных Сайта на сервере хостинг-провайдера ООО «Селектел» (сервис VDS by Selectel). Уведомления о заказах и обращениях приходят на электронную почту Оператора. Заказы переносятся в учётную систему Оператора для их исполнения.

5.3. Серверы, на которых хранятся данные, расположены на территории Российской Федерации. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан РФ ведутся с использованием баз данных, находящихся в РФ (ч. 5 ст. 18 Закона).

5.4. Трансграничная передача данных (за пределы РФ) не осуществляется.

5.5. Данные хранятся до достижения целей обработки, но не дольше 3 лет с момента последнего заказа или обращения; данные учётной записи — до её удаления или отзыва согласия. Документы по заказам хранятся в сроки, установленные налоговым и бухгалтерским законодательством.

5.6. По истечении срока, после достижения цели или при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не требует закон.

6. Кому передаются данные

6.1. Оператор не продаёт данные и передаёт их третьим лицам только в объёме, необходимом для целей из раздела 4:

Получатель	Зачем	Какие данные
------------	-------	--------------

Транспортные компании и службы доставки	доставка заказа	имя, телефон, адрес доставки
ООО «Селектел» (VDS by Selectel)	хостинг Сайта и хранение базы данных	данные из раздела 3
ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16)	«Яндекс Метрика» — анализ посещаемости; «Яндекс Карты» на странице контактов	cookie, IP-адрес, сведения о браузере и действиях на Сайте
Государственные органы	только в случаях, предусмотренных законом	по запросу

6.2. Лица, которым передаются данные, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования Закона.

7. Cookie и «Яндекс Метрика»

7.1. Сайт использует cookie:

Cookie	Зачем
Сессия Сайта	работа корзины и личного кабинета
Просмотренные товары	список недавно открытых товаров; содержит только номера товаров
«Яндекс Метрика»	статистика посещений и анализ поведения на Сайте

7.2. На Сайте работает сервис «Яндекс Метрика», в том числе «Вебвизор», который записывает действия посетителя (перемещения, нажатия, прокрутку). Это нужно, чтобы улучшать удобство Сайта. Данные обрабатываются ООО «Яндекс» и доступны Оператору в виде статистики и записей визитов.

7.3. При первом посещении Сайт показывает уведомление об использовании cookie. Пользователь может запретить или удалить cookie в настройках браузера. Без cookie сессии не будут работать корзина и вход в личный кабинет.

8. Защита данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, распространения и уничтожения (ст. 18.1 и 19 Закона), в том числе:

- данные передаются между браузером и Сайтом по защищённому соединению (HTTPS);
- доступ к панели управления Сайтом защищён паролем и есть только у уполномоченных лиц;
- пароли пользователей хранятся не в открытом виде;
- формы защищены от автоматической отправки (капча);
- к данным допускаются только лица, которым это нужно для работы с заказами и обращениями.

9. Права Пользователя и как обратиться

9.1. Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих данных;
- потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

9.2. Для этого нужно направить запрос на agat13-sales@yandex.ru или письмом на адрес Оператора из раздела 2, указав имя и email или телефон, которые использовались на Сайте, и суть требования.

9.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней. При отзыве согласия данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней, кроме случаев, когда Закон позволяет продолжить обработку без согласия (например, для исполнения уже оформленного заказа).

10. Заключительные положения

10.1. Согласие на обработку персональных данных оформлено отдельным документом: <https://agat13.ru/soglasie>

10.2. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция действует с момента публикации по адресу <https://agat13.ru/privacy>, если в ней не сказано иное.

10.3. По вопросам, не урегулированным Политикой, применяется законодательство Российской Федерации.